

TRASPARENZA OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
provvedimento Banca Italia del 29/07/2009 e successive modifiche ed integrazioni

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE / SOCIO

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno dei prodotti offerti e di firmare il relativo contratto.

DIRITTI

Avere e portare con se e/o di ricevere e/o scaricare una copia di questo documento.

Avere e portare con se e/o di ricevere e/o scaricare il Foglio Informativo che ne illustri le caratteristiche, rischi e tutti i costi.

Ricevere gratuitamente e portare con se una copia completa del contratto e/o il Documento di Sintesi anche prima della conclusione dello stesso e senza impegno per le parti.

AL MOMENTO DI FIRMARE

Prendere visione del Documento di Sintesi, con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.

Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.

Ricevere una copia del Contratto firmato da Finterziario e una copia del Documento di Sintesi, da conservare.

Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.

Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta all'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi.

Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi 10 anni.

ALLA CHIUSURA

Ottenere al chiusura del contratto nei tempi predeterminati.

Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente/Socio può presentare un reclamo a Finterziario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica al seguente indirizzo:

Finterziario Soc. Coop. A r.l. Via Clementini n. 31 - 47900 Rimini (RN)

Finterziario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente/Socio che non è soddisfatto della risposta e/o delle decisioni assunte al riguardo da Finterziario o non ha ricevuto alcuna risposta al reclamo presentato, prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi, nei casi previsti dalle norme in vigore, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito www.arbitro.bancariofinanziario.it. Chiedere presso le filiali della Banca D'Italia, oppure chiedere a Finterziario.